

Aufbau eines QMS für KMU:

1. Kick-Off-Termin im erweiterten Führungskreis

(je nach Firmengröße auch gesamthaft):

- Inhaltliche Einführung zur ISO 9001 und deren Anforderungen
- Prozesslandschaft – seitens der Norm werden nur 6 dokumentierte Verfahren gefordert, die sich gut in 3 Prozessen mit wenigen Seiten abbilden lassen
- Benennung der wertschöpfenden Prozesse
- Schnittstellen zum Kunden und innerhalb des Unternehmens
- Vorgaben zur Anwendung von Werkzeugen im Unternehmen
- Identifizierung Inhalte, die nicht in das QM-System integriert werden müssen
- Festlegung der Themen und Prioritäten des Auftraggebers

2. Jeweils kurze Workshops

(ca. 2 h je nach Firmengröße für jeden Bereich)

- Erarbeitung der Prozesse / Beschreibungen / Erläuterungen / Checklisten
- Identifizierung wichtiger Dokumente für das QM-System, Check vorhandener Dateien
- Erläuterung der Pflichtenforderungen der Norm an Beispielen und Übertragung auf das Unternehmen
- Festlegung der Kompetenzen z.B. (E)ntscheiden, (V)erantworten, (M)itwirken, (I)nformieren,
- Abstimmung der weiteren Vorgehensweise (Verantwortung & Termine) je nach Bereich und Komplexität

3. Zusammenführung und Freigabe des QM-Systems

- Fertigstellung QMS-Handbuch
- Einbindung mitgeltender Unterlagen
- Freigabe des QM-System
- Einführung des QM-System bei allen Mitarbeitern

Nach dem Aufbau wird das QM-System intern getestet und vor der Zertifizierung das erste Mal auditiert und in einem Managementreview bewertet.

Optional: QMS Oberfläche

Eine ansprechende, navigierbare EDV-Oberfläche und gut gelayoutete Vorlagen und Checklisten tragen ebenfalls zur Akzeptanz bei Mitarbeitern erheblich bei. Eine Empfehlung ist das QM-System in bestehende Wissensmanagementplattformen einzubinden, wie in Media-Wiki oder Confluence, die einen Tausch der Dokumente mit einer automatischen Revisionierung erleichtern, setzen wir gerne für Sie um.

- Leicht zu pflegendes QM-System in PowerPoint
Umsetzung des QM-System auch in einem Firmen-Wiki möglich
(Media-Wiki / Confluence)
- weitere professionelle Prozessdarstellungstools je nach Ihren Anforderungen
(Visio / Aris / Adonis usw.)